

Acreditación de Organismos de Certificación de Productos, Procesos y Servicios:

Certificación acreditada su mejor garantía

La certificación de productos, procesos y servicios tiene como finalidad demostrar al mercado y a los organismos reguladores que un proveedor puede y de hecho manufactura productos, desarrolla procesos o presta servicios que cumplen unos requisitos de calidad definidos.

La acreditación de organismos de certificación de producto que emiten marcas de calidad es el sistema más aceptado para generar confianza en dichas marcas, y por tanto en la calidad que representan.

Los organismos de certificación de producto basan sus actividades en normas voluntarias, reglamentos, normas privadas o especificaciones de clientes. En Honduras la certificación de Producto, Procesos y Servicios es un área pendiente de desarrollarse pero con mucho potencial y la acreditación del OHA será un motor importante para ese desarrollo.

Algunos campos de actividad de la Certificación de productos, procesos y servicios

Denominaciones de origen
Productos orgánicos y ecológicos
Concreto
Captadores solares
Luminarias
Equipos de comunicaciones
Aislantes
Redes de seguridad
Máquinas recreativas
Infraestructura y servicios turísticos

OHN-ISO/IEC 17065



Beneficios de la Acreditación de certificadores de productos, procesos y servicios:

- Facilitan la gestión de las funciones correspondientes (calidad, seguridad, protección del patrimonio cultural y ambiental) promocionando y estimulando procesos de mejora continua
- Aportan seguridad al cliente de la

organización de que dicha gestión se realiza de manera competente.

- Aporta valor añadido ya que al incorporar una visión externa, profesional e independiente, contribuye a que el sistema se aplique de manera continuada,

Proceso de Acreditación

El proceso para convertirse en un organismo de certificación acreditado comienza con entrega de la solicitud de acreditación ante el OHA. Personal del OHA acompaña el proceso, asignando un equipo evaluador en función del alcance solicitado.

Para evaluar la competencia técnica, el OHA realiza una evaluación de todos los factores que contribuyen a que el organismo certificador emita resultados confiables y que incluye la evaluación la independencia e imparcialidad de sus actividades:

- Competencia técnica para entender los procesos críticos de las empresas que operan en los distintos sectores
- Revisión de la solicitud y otra documentación complementaria,
- Criterios para el establecimiento de la duración de las auditorías (en función del alcance, instalaciones, norma, personas involucradas, complejidad de la actividad, etc.),
- Análisis de sus actividades y su organización, así como las relaciones que puedan tener con otras organizaciones (especialmente aquellas que prestan servicios de consultoría)

Se genera un informe de evaluación con hallazgos a resolver. Una vez que ha satisfecho los requisitos de acreditación y demostrado su competencia técnica, se emite un certificado de acreditación.

Pero la acreditación no es el resultado de un proceso puntual, OHA evalúa periódicamente a los organismos de certificación acreditados. Posteriormente, establece un seguimiento de los aspectos a corregir para tener la seguridad en todo momento de que los problemas detectados se han solucionado.

Edificio Sistema Nacional de la Calidad/SENACIT, Centro Cívico Gubernamental,
Blvd. FFAA, contiguo a Chiminike, Tegucigalpa, Honduras

☎ 2213-9052 📠 2230-1899

✉ oha@hondurascalidad.org

🌐 www.hondurascalidad.org